

03. POLÍTICA DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL

RECICLAJES POZO CAÑADA, empresa dedicada a la recogida, transporte, clasificación, recuperación y tratamiento mediante prensado y embalado de residuos no peligrosos (plástico, papel, cartón, madera, palets de madera y envases metálicos y de plástico) y a la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, manifiesta el compromiso de cumplir estrictamente con todas las especificaciones de los Clientes, asumir su compromiso por la protección del Medio Ambiente, el Desarrollo Sostenible y el respeto por su entorno y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental con el fin de lograr el cumplimiento de los siguientes objetivos generales:

- El objetivo principal es la satisfacción total de nuestros Clientes.
- Establecer un servicio que cumpla con las especificaciones solicitadas por los Clientes, realizando la recogida dentro de los plazos convenidos y con un alto nivel de Calidad.
- Mejorar continuamente nuestras prácticas Ambientales y buscar nuevos caminos para reducir los impactos Ambientales.
- Promover la eficiencia energética y optimizar el uso de recursos naturales.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y la maquinaria, aplicando medidas para el mantenimiento preventivo de equipos, el orden y la limpieza.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba y para ello dotar de los recursos y medios necesarios.
- Utilizar los fallos para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado fomentando con ello la comunicación, formación y sensibilización continua.
- La Calidad, el Medio Ambiente y la consecución de objetivos exige la colaboración y participación de todas las personas que trabajan para nuestra organización o en nuestro nombre y para ello la información/ formación, comunicación y el buen clima laboral son indispensables.
- La protección del Medio Ambiente y la prevención de la contaminación en el desarrollo de nuestra actividad.

La Gerencia asegura que su Política de la Calidad y Ambiental es entendida y aceptada por todo el personal y por aquellas empresas subcontratadas que trabajen en nombre de **RECICLAJES POZO CAÑADA**, y mediante las auditorías internas realizadas, verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental mantiene su eficacia, asegura su mejora continua y se mantiene actualizada a los cambios de la Organización.



Fdo.: Gerencia